

**「買い物弱者支援」検討部会報告**

---

**2012.05.29**

**TRYWARP**

### 目的

ICT利活用・NPO連携による買い物弱者支援方法やコンテンツ等の検討を目的とする。

### 実績

総務省 平成22年度実施 情報通信技術地域人材育成・活用事業(教育情報化以外の事業)

#### ■事業名称

SNSと地デジ・ワンセグデータ放送を活用した「高齢者等買い物弱者」支援事業

#### ■事業の内容

買い物が困難な高齢者等を支援することを目的に、コミュニケーションツールであるSNSの活用から、高齢者等と流通事業者(ネットスーパー等)を橋渡しをする買物支援及び安否確認サービスを提供。また、誰もが利用する地デジテレビやワンセグ放送の双方通信機能等の連携の可能性を探求する。

#### ■期待される効果

買い物が困難な高齢者等を支援することを目的に、コミュニケーションツールであるSNSの活用から、高齢者等と流通事業者(ネットスーパー等)を橋渡しをする買物支援及び安否確認サービスを提供。買い物難民の支援と、高齢者見守りサービスを提供することによって、安心・安全な環境を提供すると共に高齢者へICTを活用したライフスタイルの提案を行う。

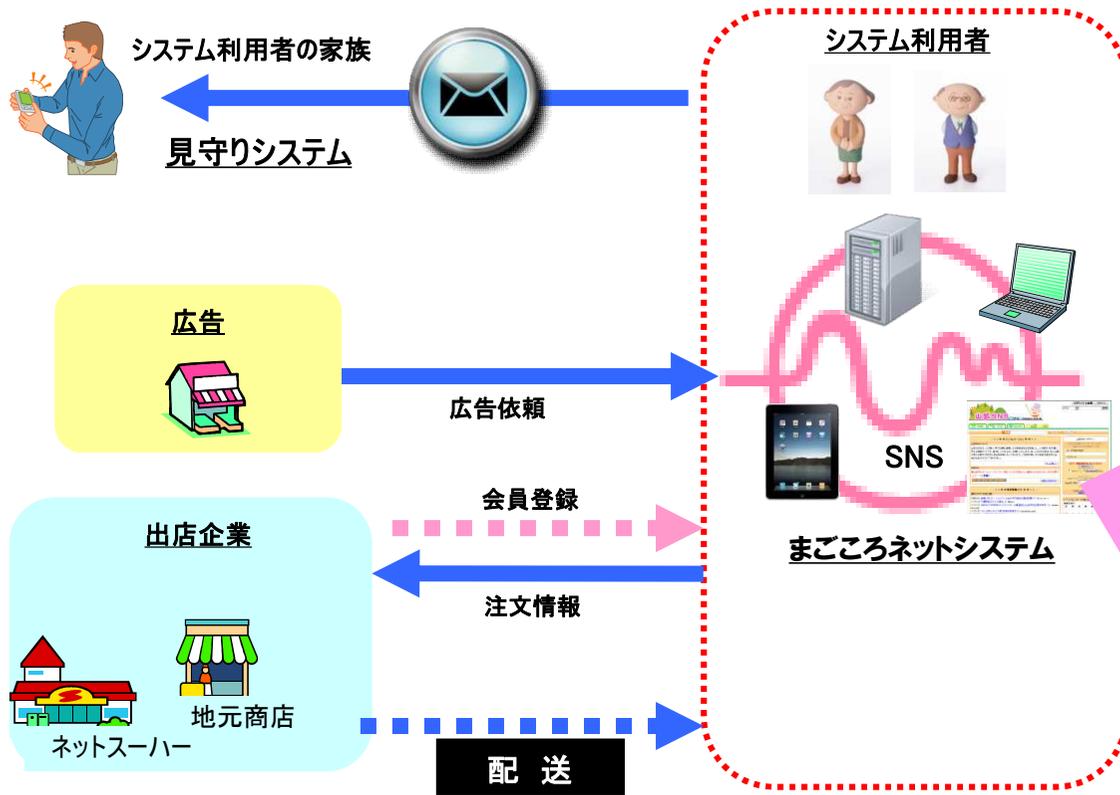
# □内容

## ■まごころネットシステム

SNSを活用し、会員が家族・友人とコミュニケーションを図る日常使用するツールの延長上で買い物及び安否確認を行うことでユーザーへのICTコンプレックスへの敷居を下げる。ログイン機能を持ち、提携ネットスーパーの一覧や、会員管理、地域ICTサポーターの勤怠管理、注文の集計や配達・集金確認等を行う機能のほか、ECサイトを持たない地元商店向けのEC店舗機能(商品登録、注文、注文内容送信等)を提供する。

## ■見守りシステム

本システムにアクセスすると、離れて暮らす家族へメールで連絡が届くシステム。これにより、一人暮らしのお年寄りなどの安否確認を行う。



## □部会構成

---

### ■千葉県

総合企画部政策企画課地域振興室 井上誠  
総合企画部政策企画課地域振興室 東海林智之  
商工労働部経営支援課経営革新・商業支援室 國吉加奈子  
商工労働部経営支援課経営革新・商業支援室 鈴木利博

### ■山武市

総務部 市民自治支援課 課長 渡邊聰

### ■木更津市

企画部 情報政策課 副主幹 伊藤浩之  
企画部 情報政策課 主任主事 松井洋介  
企画部 情報政策課 丸山圭子

### ■特定非営利活動法人 山武IT推進協会

理事 小島妃佐子

### ■特定非営利活動法人 TRYWARP

渉外部 部長進藤 啓介  
事務局長 吉川亮  
渉外担当 渋谷謙一

### ■特定非営利活動法人ちば経営応援隊

理事長 浅井鉄夫  
齋藤謙一郎

### ■富士通株式会社

千葉支社 第一公共営業部 課長 朝廣滋

### ■株式会社NTTドコモ

千葉支店 法人営業部 課長 芳野紀良  
千葉支店 法人営業部 主査 愛原敦子

### ■東日本電信電話株式会社

千葉支店 法人営業部 公共第一SC担当 課長 武本章  
千葉支店 法人営業部 公共第一SC担当 主査 田中清守

### ■ソフトバンクモバイル株式会社

営業統括 営業第三本部 ビジネス推進統括部 池田淳

### ■千葉大学

法経学部総合政策学科 教授 広井良典

### ■千葉商科大学

サービス創造学部准教授 鎌田光宣

## 平成23年度計画の目的

総務省のICT 絆事業の実施により課題が可視化されてきているが、  
買い物弱者は点在しており現状として把握が厳しい。  
その現状を踏まえ、すでに支援を展開している買い物弱者支援団体等に  
アンケートをとり、買い物弱者の状況の把握を行い今後の展開における推  
進につなげる。  
また、我々が行っている買い物弱者問題の支援についてより多くの方に  
認知を図るために講演を柱としたセミナーを行う。

## □平成23年度スケジュール



## □全国買い物弱者支援団体アンケート調査①

### 調査概要

#### 実施者

千葉大学法経学部教授 広井良典  
特定非営利活動法人TRYWARP  
千葉県地域IT化推進協議会

調査  
株式会社プロシードジャパン(広井研究班)

#### 依頼期間

2011年10月18日～11月1日

#### 依頼数及び回収率

依頼数: 154件

回収率: 105件(68.1%)

#### 依頼方法

電話でアンケート回答依頼をしたのち  
郵送で調査用紙を送付149件  
FAXで送付1件  
メールで送付4件  
計154件

□全国買い物弱者支援団体アンケート調査②

都道府県別回答

北海道・東北	北海道	7	14
	青森県	1	
	岩手県	0	
	宮城県	2	
	秋田県	3	
	山形県	0	
	福島県	1	
関東	茨城県	3	19
	栃木県	1	
	群馬県	2	
	埼玉県	4	
	千葉県	6	
	東京都	3	
	神奈川県	0	
	新潟県	5	
富山県	4		
石川県	6		
福井県	0		
山梨県	1		
長野県	1		
岐阜県	2		
静岡県	1		
愛知県	5		
三重県	2		

近畿	滋賀県	3	14	
	京都府	2		
	大阪府	2		
	兵庫県	6		
	奈良県	0		
	和歌山県	1		
	鳥取県	0		15
島根県	5			
岡山県	0			
広島県	4			
山口県	2			
徳島県	0			
香川県	0			
愛媛県	3			
中国・四国	高知県	1	16	
九州・沖縄	福岡県	2		
	佐賀県	2		
	長崎県	1		
	熊本県	5		
	大分県	2		
	宮崎県	2		
	鹿児島県	1		
	沖縄県	1		
	計	105		105

## □買い物弱者検討部会講演会①

---

### 講演概要

日時:平成24年1月27日(金) 14:00~17:30  
会場:千葉大学けやき会館 レセプションホール

#### タイムテーブル:

14:00~14:05 開会の挨拶(NPO法人TRYWARP進藤啓介様)

14:05~15:35 「フードデザート問題の現状と解決に向けた課題」  
(愛知大学地域政策学部助教 駒木伸比古様)

15:35~15:45 休憩

15:45~15:55 買い物弱者支援事業者調査アンケートのご報告

15:55~16:05 「千葉市安心生活創造事業から見える高齢者の生活」  
(千葉大学大学院後期課程・社会福祉士 大浦明美様)

16:05~16:50 「地域コミュニティと都市・福祉政策 —ローカルに人・もの・カネが循環する地域へ—」  
(千葉大学法経学部教授 広井良典様)

16:50~17:15 ディスカッション

17:15~17:25 まごころネットのご紹介

17:25~17:30 閉会の挨拶(NPO法人TRYWARP進藤啓介様)

## □買い物弱者検討部会講演会②

### 【駒木 伸比古先生のプロフィール紹介】

2010.3 筑波大学大学院生命環境科学研究科 卒業

2010.4 首都大学東京都市環境学部

2011.4 愛知大学地域政策部 着任, 現在に至る

2011年12月～

田原市まちづくり市民会議・都市基盤部会アドバイザー  
(田原市まちづくり市民会議運営支援調査研究事業)



### 【広井良典先生のプロフィール紹介】

1961年岡山生まれ。

東京大学大学院総合文化研究科修了。

厚生省勤務をへて1996年より千葉大学法経学部、  
現在に至る。

この間マサチューセッツ工科大学客員研究員。

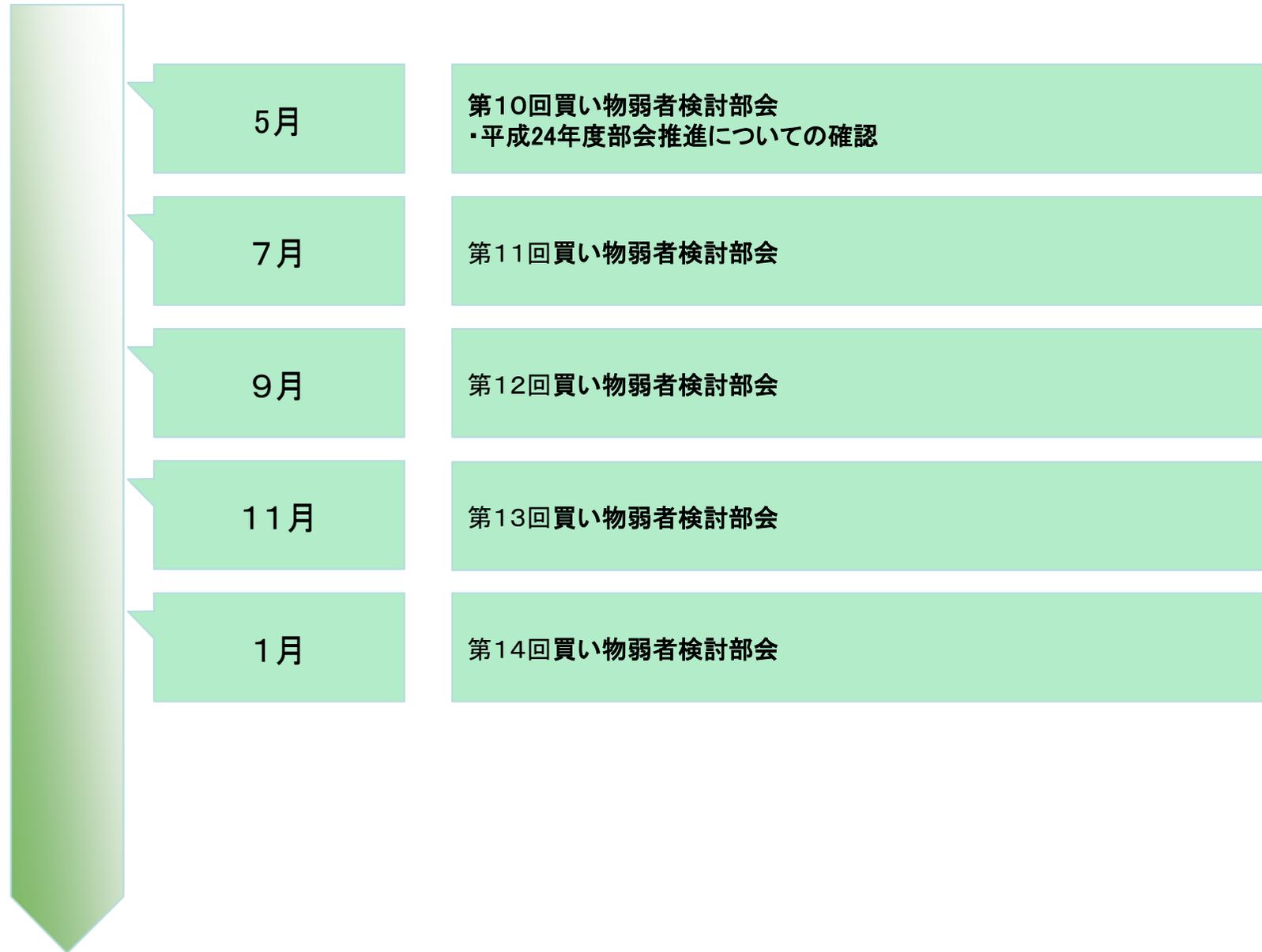


実施状況



## □平成24年度スケジュール

---



---

ご清聴ありがとうございました。